



CONSEJOS TECNICOS DE TIM



Información sobre las Hojas de Confirmación Dimensional

Cada pedido que se realice de un accesorio Genesis generará la emisión de una Hoja de Confirmación Dimensional (DCS, por sus siglas en inglés) al cliente/distribuidor. La DCS, creada por el equipo de ingeniería de Genesis, incluye dimensiones físicas importantes (anchos de pluma/brazo/enlace, diámetro de las clavijas, distancias entre clavijas, etc.) y específicas de la excavadora/máquina de base indicada como portadora del accesorio en la solicitud de compra y para la que se construirá el soporte de montaje.



Al recibir la DCS, el cliente/distribuidor tiene la responsabilidad de verificar las dimensiones, aprobar la DCS con su firma y devolver la DCS a Genesis. Hasta que Genesis reciba una DCS aprobada y firmada, se pospondrá o suspenderá la fabricación, y las fechas de terminación prometidas estarán sujetas a modificaciones.

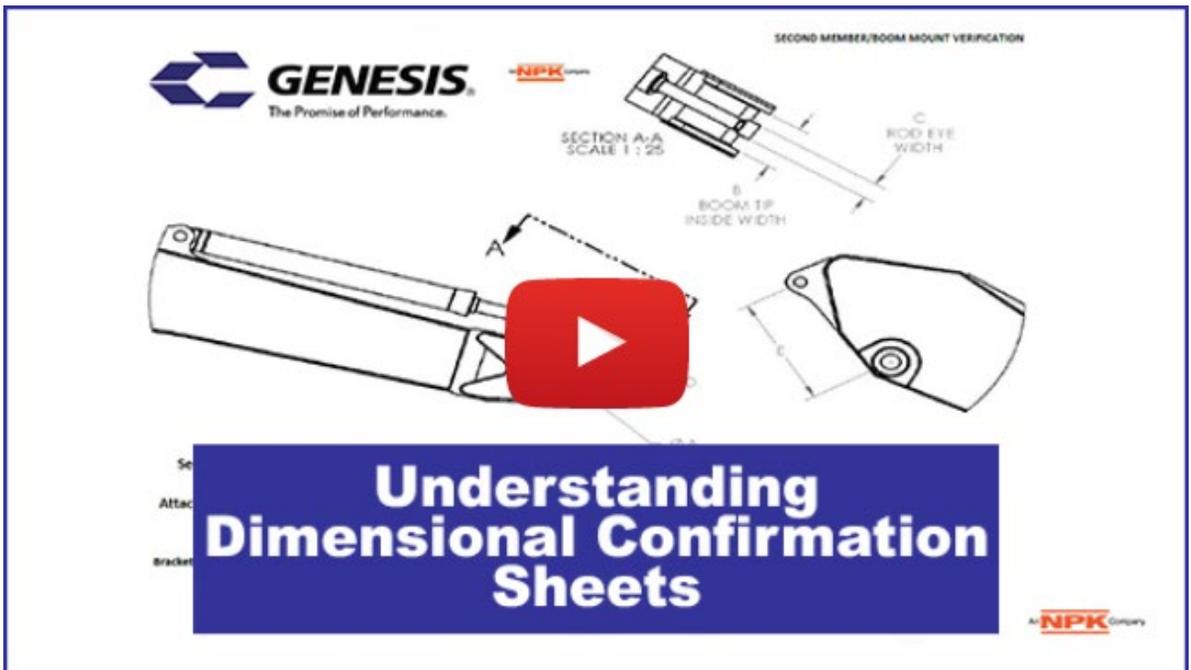
En ocasiones poco frecuentes, es posible que un cliente/distribuidor reciba una DCS en blanco. En esos casos, el cliente/distribuidor tiene la responsabilidad de proporcionar la información dimensional.

¿Por qué esto es obligatorio para todos los pedidos?

La mayoría de las dimensiones de las excavadoras/máquinas de base son básicas y Genesis las conoce perfectamente. No obstante, la verificación es necesaria de todas formas para garantizar que el propietario actual o anterior de la máquina portadora no la haya modificado ni sometido a un desgaste excesivo. Si las dimensiones proporcionadas por Genesis no son correctas o incluso varían ligeramente, el cliente/distribuidor debe informar estas diferencias. Esto le permite a Genesis modificar/personalizar el diseño estándar para un acoplamiento adecuado.

Nuestro objetivo es fabricar bajo la más alta calidad y para un acoplamiento perfecto, además de entregar a tiempo. Cada accesorio de Genesis se envía con el mayor nivel de seguridad de que tendrá un acoplamiento y una terminación superiores, y de que la instalación y el uso se podrán llevar a cabo sin demoras. Las acciones del cliente/distribuidor para respaldar estos compromisos son fundamentales.

En el video proporcionado a continuación, el instructor técnico Loren LaGessee explica las dimensiones de la excavadora y del soporte que requiere una DCS y cómo medir correctamente para obtenerlas.



¡Las mediciones precisas son fundamentales! Si tiene alguna pregunta sobre las mediciones para una DCS, comuníquese con Tim, talseth@genesisattachments.com, 218-349-5755, o con Loren, llagesse@genesisattachments.com, 715-919-8316.