



# LES CONSEILS TECHNIQUES DE TIM

## Comprendre les fiches de confirmation dimensionnelle

Chaque commande d'un accessoire Genesis donne lieu à la délivrance d'une fiche de confirmation dimensionnelle (DCS) au client/concessionnaire. La DCS, créée par l'ingénierie de Genesis, contient des dimensions physiques importantes (largeur de la flèche/du bras/du couplage, diamètre des goupilles, distance entre les goupilles, etc.) spécifiques à l'excavatrice/à l'engin porteur désigné comme porteur de l'accessoire sur le bon de commande et pour laquelle le support de montage de l'accessoire sera construit.



Dès réception de la DCS, il incombe au client/concessionnaire de vérifier les dimensions, d'approuver la DCS en la signant et de la renvoyer à Genesis. Jusqu'à ce que Genesis reçoive une DCS approuvée et signée, la fabrication sera reportée ou suspendue, et les dates d'achèvement promises seront soumises à des ajustements.

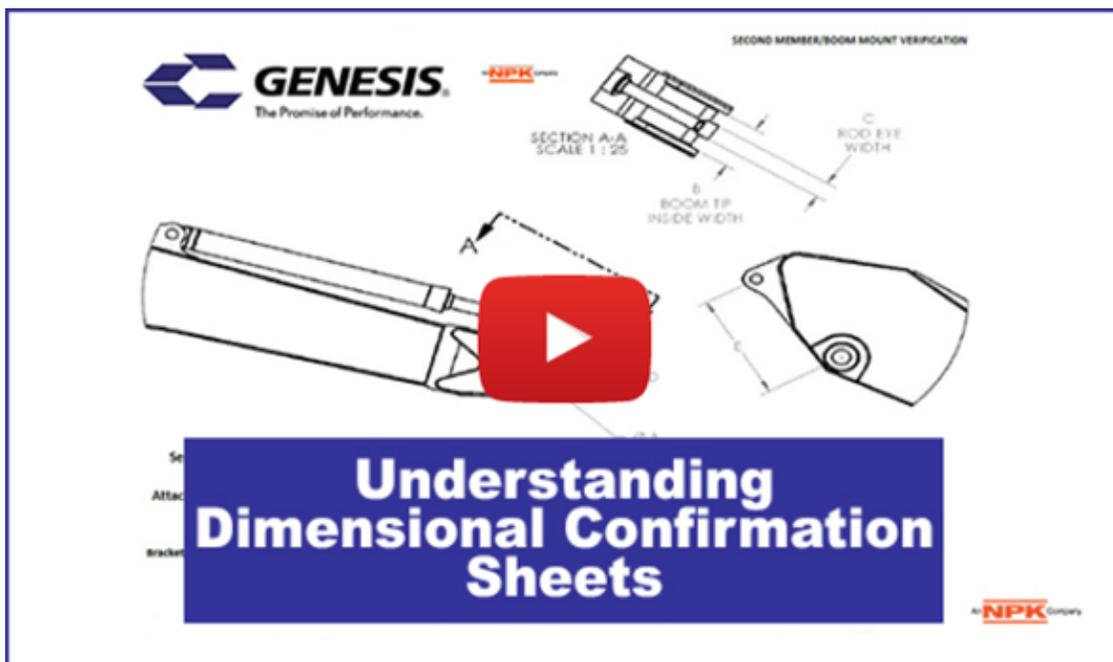
Dans de rares cas, un client/concessionnaire peut recevoir une DCS vierge. Il incombe alors au client/concessionnaire de fournir les informations dimensionnelles.

## Pourquoi est-ce obligatoire sur toutes les commandes?

La plupart des dimensions des excavatrices/engins porteurs sont basiques et bien connues de Genesis. Une vérification est toutefois nécessaire pour s'assurer que l'engin porteur n'a pas été modifié ou soumis à une usure excessive par le propriétaire actuel ou un propriétaire précédent. Si les dimensions fournies par Genesis ne sont pas correctes ou varient même légèrement, le client/concessionnaire doit signaler ces écarts. Cela permet à Genesis de modifier/personnaliser le modèle standard pour qu'il s'adapte parfaitement.

Notre objectif est de fabriquer des produits de la plus haute qualité, d'assurer un ajustement parfait et de livrer dans les délais impartis. Chaque accessoire Genesis est expédié avec la plus grande certitude qu'il aura un ajustement et une finition supérieurs et que l'installation et l'utilisation pourront se faire sans délai. Les mesures prises par les clients et les distributeurs pour soutenir ces engagements sont essentielles.

Dans la vidéo ci-dessous, la formatrice technique Loren LaGesse explique les dimensions de l'excavatrice et du support qui sont requises sur une DCS et comment les mesurer correctement.



Des mesures précises sont indispensables! Pour toute question concernant les mesures pour une DCS, contactez Tim, [talseth@genesisattachments.com](mailto:talseth@genesisattachments.com), 218-349-5755, ou Loren, [llagesse@genesisattachments.com](mailto:llagesse@genesisattachments.com), 715-919-8316.