



CONSEJOS TECNICOS DE TIM



GENESIS.
La promesa del rendimiento.

Enviar reclamos de garantía

La garantía estándar de Genesis para la mayoría de los productos es de 12 meses o 1500 horas, lo que ocurra primero, y cuando algo sale mal, nos apoyamos en nuestra promesa de rendimiento, a la que llamamos The Promise of Performance.



GARANTÍA LIMITADA

De conformidad con los términos y condiciones establecidos en esta garantía limitada, Genesis Attachments, LLC garantizará sus productos de la siguiente manera:

(a) productos nuevos fabricados: por un período de 12 meses desde la fecha de envío o 1500 horas de funcionamiento, lo que ocurra primero; (b) productos reacondicionados fabricados por Genesis: seis meses desde la fecha de envío o 750 horas de funcionamiento, lo que ocurra primero y (c) producto fabricado por un competidor: durante un período de 90 días desde la fecha de envío o 375 horas de funcionamiento, lo que ocurra primero. Esta garantía limitada brinda protección contra cualquier material o mano de obra defectuosos solamente durante el período de vigencia antes mencionado.

Sin embargo, recientemente hemos recibido numerosos reclamos sin solicitud de aprobación previa. Por lo tanto, para evitar el rechazo de futuros reclamos, le dejamos algunos recordatorios.

¡Autorización previa, autorización previa, autorización previa!

Esto es de suma importancia. Nuestro Departamento de Servicio **debe autorizar previamente** todos los trabajos y las reparaciones para asegurar el diagnóstico y las reparaciones adecuadas con un tiempo de inactividad mínimo. También daremos instrucciones y proporcionaremos las piezas según sea necesario.



Nulidad absoluta

No es un término que nos guste usar, pero es lo que sucede con su garantía si se realizan alteraciones, modificaciones o reparaciones sin autorización previa. La operación indebida, la conexión incorrecta de la excavadora al accesorio o el mantenimiento inadecuado también podrían anular la garantía.

Conozca sus números

Cuando llame, tenga a mano el número de serie y las horas de servicio de su accesorio.



Devolución de piezas

Se requiere autorización previa y le proporcionaremos un número de RMA con las instrucciones para el envío. Todos los artículos se deben enviar dentro de los 14 días.

Las piezas deben estar limpias con las superficies mecanizadas protegidas contra la corrosión o el daño físico. Asimismo, todos los componentes hidráulicos deben estar tapados cuando se retiren para evitar la contaminación.

Formulario de garantía de Genesis

Vea y descargue [el formulario de garantía de Genesis](#) para obtener toda la información.

Genesis debe recibir un formulario de garantía completo dentro de los 30 días del arranque del accesorio.

Para solicitar la aprobación previa de su reparación o si tiene alguna pregunta, comuníquese con Tim al 218-349-5755, talseth@genesisattachments.com, o con Loren al 715-919-8316, llagesse@genesisattachments.com.

Una empresa de 

1000 Genesis Drive, Superior, WI 54880 | 888-SHEAR-IT (743-2748) Tel: 715.395.5252 | genesisattachments.com

© 2024 Genesis Attachments, LLC